

ПРИНЯТО  
Педагогическим советом  
МБДОУ №19  
ст.Ново-Осетинской  
Протокол №4 от 07.04.2026г.



УТВЕРЖДЕНО  
Заведующим МБДОУ №19  
ст.Ново-Осетинской  
*Е.Г. Антипенко* Е.Г.Антипенко  
Приказ № 18 от 09.04.2026г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада  
№ 19 ст. Ново - Осетинской Моздокского района РСО - Алания  
на 2025 год

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 19 ст. Ново - Осетинской Моздокского района РСО –Алания с 2025-2026 года разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392 ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы».

Цель: Разработать системы мероприятий, направленных на улучшения качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

- 1.Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
- 2.Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшения качества и повышения эффективности работы ДОУ.
- 3.Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех отношений.

Приложение к приказу № 18  
от 09.04.2026 г.

**План по устранению недостатков,  
независимой оценки качества условий на 2025 – 2026 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наименование ОО					
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (баллы –96,67)	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. -Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. - Добавление новых разделов , отражающих деятельность ДОУ.	Постоянно	Антипенко Е.Г. (заведующая)	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	

1.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	-Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел о деятельности организации. -Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном сайте)	Постоянно	Антипенко Е.Г. (заведующая)	Наличие на сайте полной и достоверной информации о жизни ДОУ
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы – 96,43)	-Обеспечение материально – технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Создание условий для охраны и укрепления здоровья. -Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. - Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.	Постоянно	Антипенко Е.Г. (заведующая)	Создание условий в ДОУ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада.
2.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	-Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ. -Семинары – практикумы., круглые столы. -Создание специальных условий для детей с ОВЗ.	В течение учебного года.	Все педагоги	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность -100 %.
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. (баллы – 50,43)	-Оборудование входной группы пандусами. -Наличие адаптированных поручней. -Наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно - точечным шрифтом Брайля.	В течение учебного года.	Антипенко Е.Г. (заведующая)	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

3.2.Условия доступности, позволяющее инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	- Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно – образовательной деятельности.	Постоянно	Все педагоги	Развитие личностного потенциала воспитанников.
3.3Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.	-Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. -Развитие личностного потенциала воспитанников. -Своевременное обновление на сайте ДОУ страницы достижения детей.	Постоянно	Все педагоги	Удовлетворенность доступностью образовательных услуг инвалидов
IV. Доброжелательность, вежливость работников				
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.(баллы- 100,00)	Проведение консультации по теме: -«Правила этикета и психология общения». -«Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников» -«Диалоги с родителями по вопросам воспитания и обучения в ДОУ»	Постоянно	Антипенко Е.Г. (заведующая)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию – 100%
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	-Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ. -Семинары – практикумы, круглые столы, педагогические акции. -Проведение консультации, дней открытых дверей.	В течение учебного года.	Антипенко Е.Г. (заведующая)	Создание комфортных условий для обучающихся.
4.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью , вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. - Использование методов мониторинга и анкетирование.	Постоянно	Антипенко Е.Г. (заведующая)	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. (баллы- 100,00)	-Размещение информации о ДОУ на официальном сайте	Постоянно	Антипенко Е.Г. (заведующая)	Повышение рейтингового уровня, планирование дальнейшей работы.
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	-Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников дошкольного образовательного учреждения.	Постоянно	Антипенко Е.Г. (заведующая)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации
5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников и улучшения качества предоставляемых услуг	Постоянно	Антипенко Е.Г. (заведующая)	Создание комфортных условий для обучающихся.

### **Контактная информация**

Антипенко Елена Георгиевна – заведующая МБДОУ № 19 ст.Ново- Осетинской

Тел: 89280657476

[antipenkoelenag@mail.ru](mailto:antipenkoelenag@mail.ru)

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 471092413905542759889334510250069883863198699180

Владелец Антипенко Елена Георгиевна

Действителен с 07.01.2026 по 07.01.2027